



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

■ Seminar

Intensiv-Workshop für Haus- und Fachärzte: „Qualitätsmanagement in der Arztpraxis“

Die heutigen Anforderungen an die Arztpraxis mit der Steigerung der Qualität der medizinischen Versorgung ist durch die Einführung und Umsetzung eines modernen Qualitätsmanagementsystems zu begegnen. Dabei sind die Praxisabläufe zu strukturieren und vor allem effizienter zu gestalten. Der Praxisinhaber sollte in diesen Zusammenhang nicht nur die gesetzliche Verpflichtung dazu sehen, sondern den Mehrwert zur weiteren Optimierung der Praxisführung und –organisation.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystem mit dem prozessorientierten Aufbau der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2000. Der dafür konzipierte Workshop wurde von unseren **erfahrenen Qualitäts- und Zertifizierungsmanagern** entwickelt und von **unabhängigen Ärzten und Medizincontrollern akkreditiert**.

Somit ist das Konzept auf die Bedürfnisse der Vertragspraxis ausgerichtet und orientiert sich konsequent an den Erfordernissen des Praxisalltags. Im Rahmen der „integrierten Versorgung“ und einem modernen Überleitungsmanagement erhalten Sie mit dem Intensiv-Workshop die Zertifizierungsreife nach internationalem Standard und den Nachweis der Qualitätsfähigkeit. Damit bietet Ihnen unser Angebot die Chance, Ihre Praxisorganisation weiter zu professionalisieren und „fit“ für den zunehmenden Wettbewerb und neuen Herausforderungen zu machen.

Dozent: Karl-Heinz Schuster (QM-Auditor, KBV-lizenzierter QEP-Trainer)

Das Seminar führen wir im Rahmen von Kooperationen mit namhaften Bildungsträgern durch. Bei Interesse bitten wir Sie uns zu kontaktieren, um Ihnen Termine und Kosten des Seminars unserer Kooperationspartner unterbreiten zu können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Beratung ■ Coaching

Programm / Leistungen

Muster-QM-Handbuch und Audit-Checkliste in Papierform und auf CD mit vielen Vorgabedokumente, die Ihnen bei der praxisinterne Erstellung helfen!

1,5 Intensiv-Workshop-Tage für Praxisinhaber mit folgenden Themen:

Beschreibung in Inkraftsetzung des Projektauftrages und Entwicklung einer Vorgangsliste (Dauer von TO-DO-Aufgaben in der Praxis, Festlegung von Verantwortlichkeit, Terminierung bis Erledigung), Gesetzliche / behördliche Rahmenbedingungen, Patientenorientierung (Patientenfragebogen), Erstellung eines individuellen Leistungsprofils, Definition des Praxis-Knigge und Praxisleitbild, Erstellung der Qualitätspolitik und daraus entsprechende Qualitätsziele für das laufende Jahr, Visualisierung des Organigramms, Erstellung von Stellenbeschreibungen des Führungsteams, Benennung eines Qualitätsbeauftragten (Interne Berater der Praxisleitung)!

1,5 Intensiv-Workshop für den Qualitätsbeauftragten mit folgenden Themen:

Erstellung der Prozessübersicht, daraus die entsprechenden Prozessbeschreibungen; Entwicklung der ISO-MUSS-Verfahrensanweisungen, Definition von operativen und betriebswirtschaftlichen Kennzahlen (ggf. strategischen Kennzahlen), Entwicklung / Recherche eines Kennzahlensystems für ein branchenspezifisches Benchmarksystem.

1,5 Intensiv-Workshop für den Qualitätsbeauftragten mit folgenden Themen:

Individuelle Anpassung des normenkonformen Muster-QM-Handbuches nach DIN EN ISO 9001:2000 und der Audit-Checkliste auf Ihre Praxis; Definition der Eingaben für die ISO-geforderte Managementbewertung und die damit verbundenen Verbesserungspotentiale!

Hotlinenutzung über den gesamten Zeitraum des Intensiv-Workshop-Pakets.

Ihr Workshopmoderator hält eine Hotline zur Klärung Ihrer individuellen Fragen, z.B. zu QM-Dokumenten oder zu Workshopinhalten für Sie bereit und garantiert eine zeitnahe Bearbeitung.

WICHTIG:

Zwischen den Intensiv-Workshop-Tage wird das gesamte gewonnene Wissen in Form von praxisrelevanten Arbeitsaufträgen gefestigt (TO-DO-AUFGABEN) und damit **IHR INDIVIDUELLES QM-System** sukzessive aufgebaut.



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Beratung ■ Coaching

Option

0,5 Intensiv-Seminar-Tag für alle Mitarbeiter in der Praxis durch Ihren QM-Berater!

1 Tag Individualberatung in Ihrer Praxis.

Der QM-Berater informiert sich über den Arbeitsstand im Qualitätsmanagement, schlägt Ihnen konkrete Maßnahmen vor und gibt Feedback zu dem Entwicklungsstand Ihres QM-Systems.

1 Tag „internes Systemaudit“ in Ihrer Praxis mit Erstellung der kompletten Auditdokumentation zeigt den Umsetzungsstand und die Anwendung Ihres QM-Systems! Des weiteren werden Verbesserungspotentiale beschrieben und damit die Zertifizierungsreife Ihres QM-Systems festgelegt!