



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Seminar

Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

Einführung und praktische Umsetzung eines normenkonformen QM-Systems

- **Nachweis der Qualitätsfähigkeit durch die ISO 9000:2000ff**

- **Aufbau und Implementierung des QM-Systems** (QM-Handbuch)

Die Qualitätsmanagementnormen der Reihe DIN EN ISO 9000 bilden bereits heute für eine Vielzahl von Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen die Basis für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement. Die Anwendung und Umsetzung der Normenreihe ermöglicht den **Nachweis der Qualitätsfähigkeit**.

Die Normenreihe gibt eine Struktur für das QM-System / QM-Handbuch vor. Das QM-System der Einrichtung wird in diese Struktur übersetzt und **kann** in regelmäßigen Abständen von einer berechtigten externen Zertifizierungsstelle überprüft werden. Das ISO-Modell ist geeignet, den Aufbau eines QMS für Mitarbeiter nachvollziehbar zu strukturieren und es führt relativ schnell zu einer **Verbesserung der Ablauforganisation**. Des Weiteren gewinnen Zertifizierungen hinsichtlich Qualitätsmanagement und Marketing zusehends an Bedeutung: um so wichtiger, sich mit diesem Thema rechtzeitig und strategisch zu beschäftigen.

Seminarinhalte

Die Einführung eines QM-Systems und die Gliederung eines QM-Handbuches (**normenkonform und unter Berücksichtigung des QEP-Modells**) wird vorgestellt. Die Anwendbarkeit und der Nutzen der ISO-Norm für den Bereich der Arztpraxis wird kritisch überprüft, die Referenten beschreiben praxisnah die notwendigen Anpassungen und deren Potential. Teilnehmer/innen lernen einzuschätzen, welche Ansätze im Bereich der Qualitätssicherung für sie ergänzend oder alternativ in Betracht kommen.

- **Aktuelle rechtliche Grundlagen**
- **Klärung des Qualitätsbegriffes und weiterer Fachvokabular**
- **Anforderungen an ein normenkonformes QM-System**
- **Aufbau eines QM-Handbuches**
- **Informationen zur Zertifizierung wie: Anbieter, Kosten, ...**

Dozent: Karl-Heinz Schuster, QM-Auditor

(Nr. 352) Dienstag,	18. Juli 2006	in Nürnberg od.
(Nr. 354) Montag,	11. September 2006	in Ulm od.
(Nr. 356) Dienstag,	31. Oktober 2006	in Bamberg od.
(Nr. 358) Donnerstag,	21. November 2006	in Stuttgart od.
(Nr. 360) Dienstag,	12. Dezember 2006	in Weinberg

jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Seminargebühr:

€ **99,00**
inkl. MWSt.

Zzgl. € 38,00 Tagungspauschale

Fax - Anmeldung: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Seminar: Qualitätsmanagement in der Arztpraxis

- (Nr. 352) Nürnberg, Dienstag, 18. Juli 2006, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr
- (Nr. 354) Ulm, Montag, 11. September 2006, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr
- (Nr. 356) Bamberg, Dienstag, 31. Oktober 2006, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr
- (Nr. 358) Stuttgart, Donnerstag, 21. November 2006, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr
- (Nr. 360) Weinberg, Dienstag, 12. Dezember 2006, 10:00 bis ca. 17:00 Uhr

Hiermit melde ich die folgenden Personen zum oben angekreuzten Seminar verbindlich an:

1) Name, Vorname: _____ 2) Name, Vorname: _____
3) Name, Vorname: _____ 4) Name, Vorname: _____

Seminargebühr € 99,00 /Teilnehmer

zzgl. € 38,00 Tagungspauschale (Befreiung nicht möglich)

Mittagessen (ohne Getränke), Tagungsgetränke und die Kaffeepausen, sowie die Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor der Veranstaltung werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Veranstaltung müssen € 45,00 für den ersten stornierten Teilnehmer erhoben werden. Für jeden weiteren Teilnehmer werden € 38,00 erhoben. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag zzgl. Tagungspauschale erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines anderen Teilnehmers entstehen keine Stornogebühren. Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.

-- Achtung! Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, daher rechtzeitig anmelden!! --

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

Datum, Unterschrift

oder Firmenstempel:

Bitte buchen Sie den Seminarbeitrag von folgendem Konto ab, ich erhalte vorab eine Rechnung:

Kontoinhaber

Bankleitzahl

Kontonummer

Bank

Datum, Unterschrift