



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

■ Seminar

Optimierung der Prozesse in Pflegeeinrichtungen

Für das Führungsteam in ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen stehen heute Tätigkeiten, wie betriebswirtschaftliches Denken, Prozessoptimierung und effiziente Kommunikation nach innen und außen im Vordergrund, um im Wettbewerb zu bestehen. Dabei sind die Stärken und Schwächen in der Einrichtung zu analysieren, um Aufschluss darüber zu bekommen, welche Prozesse geändert werden müssen, welche Ergebnisse gut oder schlecht bewertet werden, welche qualitätsrelevanten Tätigkeiten besonders zu bearbeiten sind. Dazu sind im Vorfeld die Wünsche und Anforderungen der „Interessenspartner“ (Bewohner / Klienten, Träger, Mitarbeiter, Gesellschaft, Pflegekassen etc.) zu ermitteln. Das Ergebnis dieser Analyse wird in einer Prozessübersicht dargestellt. Die grafische Prozessübersicht ist das Inhaltsverzeichnis zur Darstellung und Messung einzelner Prozesse, z.B. in den Bereichen Pflege, Hauswirtschaft und Verwaltung. Die Prozessoptimierung führt zur Senkung der Fehlerkosten, Vermeidung von Doppelarbeiten, eindeutige Schnittstellenregelungen und interner Transparenz. Damit können Sie betriebswirtschaftliche Aspekte und die Kommunikation in Ihrer Einrichtung verbessern.

Seminarziel

Das Seminar geht auf die Bedeutung des „Prozessmanagement“ ein. Im Seminar wird gemeinsam eine Prozessübersicht für ambulante und stationäre Einrichtungen unter Anleitung des Referenten erstellt. Im Anschluß werden „Prozesse“ dargestellt und mittels Kennzahlen gemessen, um in Ihrer Einrichtung das Fundament zur ständigen Verbesserung und Optimierung von Prozessen zu legen.

Seminarinhalte

- Bedeutung des Prozessmanagements
- Definition „Prozess“ und das QM-Prozessmodell
- Grundlagen, Zielsetzung, Aufgaben und Voraussetzungen zum Prozessmanagement
- Prozessübersicht (Teamarbeit), Prozesshierarchie und Prozessbeschreibung
- Ziele der Prozessverbesserung
- Kennzahlen / Kennzahlensysteme – auch im Hinblick auf das Qualitätsmanagement
- Internes, wettbewerbsorientiertes und funktionales Benchmarking

Dozent: Karl-Heinz Schuster, Betriebswirt, QM-Auditor

Das Seminar führen wir im Rahmen von Kooperationen mit namhaften Bildungsträgern durch. Bei Interesse bitten wir Sie uns zu kontaktieren, um Ihnen Termine und Kosten des Seminars unserer Kooperationspartner unterbreiten zu können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!