



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Seminar

Interne Audits – Messung der Qualitätsfähigkeit

In ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen stellt das Audit ein wichtiges Werkzeug des Managements dar, um die **Wirksamkeit des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements regelmäßig zu beurteilen**. Es ist das Instrument zur Aufrechterhaltung des **kontinuierlichen Verbesserungsprozesses** (KVP). Der Erfolg einer Auditdurchführung ist vor allem von der Motivation, den Fähigkeiten und Fertigkeiten der Auditoren abhängig.

Nur wenn in der Einrichtung die richtige "Idee" von Qualität verankert ist, werden die Mitarbeiter/innen diese Qualität auch erreichen. Daher ist es notwendig, regelmäßig interne Audits analog der Qualitätsprüfrichtlinie (QPR) des MDK durchzuführen und so auch die Qualitätsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter/innen zu schulen. Ziel des Seminars ist es, daß Sie anschließend in der Lage sind, interne Audits effektiv vorzubereiten und durchzuführen. Es werden daher sowohl Fachwissen als auch kommunikative Fähigkeiten vermittelt.

Seminarinhalte:

- Gesetzliche Grundlagen
- Voraussetzungen / Qualifikation
- Auditarten und ihre Bedeutung im Rahmen eines einrichtungsinternen QMS
- Ziele des internen Audits
- Anwendung eines prozessorientierten Audits
- **Bereitstellung von Hilfsmitteln für Audits (Checklisten, Formulare)**
- Management eines Auditprogramm
- Auditstätigkeiten (Vorbereitung eines Audits, Auditstätigkeiten vor Ort, Auditfeststellungen, Auditbericht, Durchführung von Auditfolgemassnahmen, Auditauswertung)
- Auditsituation in der Praxis (in praktischen Übungen werden Fragen zur Gesprächstechnik sowie zu kritischen Situationen während des Audits trainiert)

Zielgruppe: Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte

Dozent: Karl-Heinz Schuster, QM-Auditor

Das Seminar führen wir im Rahmen von Kooperationen mit namhaften Bildungsträgern durch. Bei Interesse bitten wir Sie uns zu kontaktieren, um Ihnen Termine und Kosten des Seminars unserer Kooperationspartner unterbreiten zu können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!