



H&S Dienstleistungen im  
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg  
Tel. (08 21) 9 07 63 33  
Fax (08 21) 9 07 63 35  
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



## ■ Seminar

# DIN EN ISO 9000:2000 ff in Pflegeeinrichtungen

## Einführung und praktische Umsetzung eines normenkonformen QM-Systems

- **Nachweis der Qualitätsfähigkeit durch die ISO 9000:2000ff**
- **Aufbau und Implementierung des QM-Systems** (QM-Handbuch)

Die Qualitätsmanagementnormen der Reihe DIN EN ISO 9000 bilden bereits heute für eine Vielzahl von Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen die Basis für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement. Die Anwendung und Umsetzung der Normenreihe ermöglicht den **Nachweis der Qualitätsfähigkeit**.

Die Normenreihe gibt eine Struktur für das QM-System / QM-Handbuch vor. Das QM-System der Einrichtung wird in diese Struktur übersetzt und **kann** in regelmäßigen Abständen von einer berechtigten externen Zertifizierungsstelle überprüft werden. Das ISO-Modell ist geeignet, den Aufbau eines QMS für Mitarbeiter nachvollziehbar zu strukturieren und es führt relativ schnell zu einer **Verbesserung der Ablauforganisation**. Des Weiteren gewinnen Zertifizierungen hinsichtlich Qualitätsmanagement und Marketing zusehends an Bedeutung: um so wichtiger, sich mit diesem Thema rechtzeitig und strategisch zu beschäftigen.

### Seminarinhalte

Die Einführung eines QM-Systems und die Gliederung eines QM-Handbuches (**normenkonform und unter Berücksichtigung der Qualitätsprüfrichtlinie (QPR) des MDK**) wird vorgestellt. Die Anwendbarkeit und der Nutzen der ISO-Norm für den Bereich der Altenhilfe wird kritisch überprüft, die Referenten beschreiben praxisnah die notwendigen Anpassungen und deren Potential. Teilnehmer/innen lernen einzuschätzen, welche Ansätze im Bereich der Qualitätssicherung für sie ergänzend oder alternativ in Betracht kommen.

- **Aktuelle rechtliche Grundlagen**
- **Klärung des Qualitätsbegriffes und weiterer Fachvokabular**
- **Anforderungen an ein normenkonformes QM-System**
- **Aufbau eines QM-Handbuches**
- **Informationen zur Zertifizierung wie: Anbieter, Kosten, ...**

**Dozent:** Karl-Heinz Schuster, QM-Auditor

Das Seminar führen wir im Rahmen von Kooperationen mit namhaften Bildungsträgern durch. Bei Interesse bitten wir Sie uns zu kontaktieren, um Ihnen Termine und Kosten des Seminars unserer Kooperationspartner unterbreiten zu können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!