



**Auf Basis des  
VDAB-QM-Handbuches**

**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

***Weiterbildung zum/r  
Qualitätsbeauftragten***



Ein Angebot der  
H&S QM-Service Ltd.,  
Augsburg



In Zusammenarbeit und mit  
freundlicher Unterstützung  
des VDAB e.V.

# ■ Seminar



## Ziel der Weiterbildung

In dieser Weiterbildung erlernen sie umfangreiche praxisorientierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement. Sie eignen sich Methoden und Verfahren für Aufgaben im Qualitätsmanagement speziell in der stationären und ambulanten Altenhilfe an. Sie erhalten Kenntnisse über verschiedene Qualitätsmanagementsysteme sowie den aktuellen gesetzlichen Forderungen. Im Rahmen der Weiterbildung lernen Sie die relevanten Bausteine des Qualitätsmanagements sowie der Qualitätssicherung kennen. Die aktuellen Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement werden im Unterricht aufgenommen. Durch entsprechende Praxistage beurteilen und entwickeln Sie Ihre aktuellen Qualitätsstandards auf Basis des VDAB-Qualitätsmanagement-Handbuches. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Einrichtung, im Sinne von „**Hilfe zur Selbsthilfe**“.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die **Belegung von max. 10 Kursteilnehmern** ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Mitarbeiter, Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte aus stationären und ambulanten Altenhilfeeinrichtungen, die vor der Aufgabe stehen, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen bzw. die Qualitätsfähigkeit der Einrichtung kontinuierlich weiterzuentwickeln. Durch das speziell konzipierte Weiterbildungsangebot sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

## Lehrgangsinhalte

Aktuelle Fragen aus der Praxis dienen als Grundlage der Weiterbildungskonzeption. Je Modul werden theoretische Grundlagen erarbeitet, die Anwendung erfolgt im Praxisteil.

# ■ Seminar



Modul / Thema	Theorie	Praxis
<b>1)</b> Gesetzliche Grundlagen  Grundsätze des Qualitätsmanagementsystems (QMS)	<b>Grundlagen Qualitätsmanagement</b> Allgemeines, Gesetze, Kundenorientierung, Innovationsmanagement, Motivation, Kosten im QM, Funktionale Qualitätskette. <b>Organisation</b> Der Weg zum Qualitätsunternehmen, Strategisches Management, Leitbild, Unternehmens- / Qualitätspolitik, Ziele, Aufbau- und Ablauforganisation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gesetze</li> <li>- Mitarbeiterführung</li> <li>- Beschwerdemanagement</li> <li>- Organigramm</li> <li>- Stellenbeschreibungen</li> <li>- Qualitätspolitik /-ziele</li> <li>- Unternehmens- &amp; Pflegeleitbild</li> </ul>
<b>2)</b> QM-Systeme  Prüfverfahren in der Altenhilfe	<b>Normen</b> Qualitätsbegriffe, Aufbau der ISO- und EN-Normen, Einführung/Umsetzung eines QMS, Vorstellung der DIN ISO 9000, Verifizierung - Validierung, Prüfverfahren, Leistungsangebot, Kooperationen / Lieferanten, Verträgen und Bewertung, <b>Andere Managementsysteme</b> Umweltmanagement, Medizinprodukte, KTQ, EFQM-Modell, TQM-Philosophie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufbau QM-, Pflegehandbuch</li> <li>- Qualitätsdokumente</li> <li>- Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung</li> <li>- Kontinuierliche Verbesserungsprozess</li> </ul>
<b>3)</b> Prozessmanagement  Audit	<b>Prozessmanagement</b> Prozessorientierter Ansatz, Erkennung / Planung / Management / Messung und Verbesserung von Prozessen, Benchmarking, Kennzahlen, Qualitätsdokumentation. <b>Audit</b> Grundlagen, Auditarten, Auditvorbereitung, DIN EN ISO 19011:2002 (Auditplanung, /-durchführung), Auditdokumentation, Fragetechniken, Prozessorientiertes Audit, Zertifizierung, Akkreditierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prozesslandkarte und Prozessbeschreibungen</li> <li>- Standards, Verfahrensweisungen</li> <li>- Kennzahlensystem</li> <li>- Auditprogramm, Auditplan, Audit-Checkliste, Auditprotokoll, Audit-Abweichungsbericht, Auditbericht, Managementbewertung</li> </ul>
<b>4)</b> Qualitätswerkzeuge  Vorbereitung Prüfung	<b>QM-Werkzeuge</b> Methoden der Qualitätsprüfung (7-Tools), Managementwerkzeuge, Kreativitätswerkzeuge, FMEA, Qualitätszirkelarbeit, Statistik in der Altenpflege, Tests und Metrologie,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitätszirkel</li> <li>- Evaluation der To-Do Aufgaben</li> <li>- Ergänzung des QMH</li> </ul>
<b>Abschlußprüfung (OPTION)</b>	Personalzertifizierung - Internationale Qualifizierung zum /zur Qualitätsbeauftragten - Qualifizierung zum / zur Qualitätsbeauftragten in der ambulanten und stationären Altenhilfe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abnahme der Prüfung durch die TAW-Cert, Nürnberg</li> <li>- Zertifikat mit DAR-Siegel!</li> </ul>

## ■ Seminar



### Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten ablegen. Die Prüfung erfolgt durch das Zertifizierungsunternehmen TAW-Cert. Sie erhalten ein **Personalzertifikat mit DAR-Siegel** (Deutscher Akkreditierungsrat) sowie ein Zertifikat zum/zur Qualitätsbeauftragten in der ambulanten und stationären Altenpflege.

**Für den Lehrgang erhalten Sie 80 Fortbildungspunkte!**

### Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **850,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 300,00 EUR. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt (einschl. der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

### Termine und Veranstaltungsort

Die Weiterbildung umfasst 80 Unterrichtseinheiten und findet jeweils in Unterrichtsblöcken von Montag bis Mittwoch in Augsburg statt.

**Unterrichtszeiten von 09:30 – 16:45 Uhr (Mittwoch Ende 12:45 Uhr).**

#### Termine unter Vorbehalt:

Modul 1) 21.09. – 23.09.2009  
Modul 2) 19.10. – 21.10.2009  
Modul 3) 16.11. – 18.11.2009  
Modul 4) 07.12. – 09.12.2009

#### Veranstaltungsort

H&S QM-Service Ltd.  
Niederlassung Deutschland  
Kurzes Gelände 6  
86156 Augsburg  
Telefon 08 21 / 90 76 33-3  
Telefax 08 21 / 90 76 33-5

Prüfungstermin nach Absprache

E-Mail [info@hs-qmservice.de](mailto:info@hs-qmservice.de)

Eine Anfahrtsskizze erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung zur Weiterbildung. Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Suche nach einer geeigneten Unterkunft.

-- Achtung! --

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, daher rechtzeitig anmelden!!

**Fax - Anmeldung: 08 21 / 90 76 33 - 5**

H&S QM-Service Ltd., Kurzes Geländ 6, 86156 Augsburg, Tel. 08 21 / 90 76 33-4

## Weiterbildung zum/r Qualitätsbeauftragten

Hiermit melde ich folgende Person zum oben genannten Seminar (21.09. – 09.12.09) verbindlich an:

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Strasse: \_\_\_\_\_  
PLZ, Wohnort: \_\_\_\_\_  
Tel./Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_

- Selbstzahler/in
- Rechnung an den Arbeitgeber
- Mitgliedschaft des Arbeitgebers im VDAB e.V.
- Option Prüfung (300,00 EUR) für Personalzertifizierung

Anschrift des Arbeitgebers / Betrieb (Stempel)

Tagungsgetränke und Seminarunterlagen sind in den Kosten enthalten und werden nicht zusätzlich berechnet.

### Zahlungsbedingungen:

Die Seminargebühr von **850,00 EUR** ohne Prüfungsgebühr ist zahlbar in 2 Raten. Die erste Rate ist 14 Tage vor Seminarbeginn (Modul 1) fällig, die zweite Rate ist 14 Tage vor dem 3. Modul fällig (Teilnehmer mit der Option der Personalzertifizierung ist die Prüfungsgebühr **zusätzlich** in der dritte Rate fällig). Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt!

### Bei Stornierung:

Bis 14 Tage vor Seminarbeginn werden keine Gebühren erhoben. Innerhalb von 14 Tagen vor der Seminarreihe müssen 50% der Seminargebühren erhoben werden. Bei Nichtteilnahme ohne Stornierung muss der volle Seminarbeitrag erhoben werden. Bei Ersatzmeldung eines Teilnehmers entstehen keine Stornogeühren. **Eine Absage des Veranstalters – eventuell auch kurzfristig, ggf. am Veranstaltungstag – aus Gründen, die dieser nicht zu vertreten hat (z.B. Krankheit des Referenten) begründet keine Schadenersatzforderungen.**

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Teilnehmer/in

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Kostenträger