



PRAXIS FÜR PRAKTIKER

***Weiterbildung zum/r
Qualitätsbeauftragten***



■ Seminar



Ziel der Weiterbildung

In dieser Weiterbildung erlernen sie umfangreiche praxisorientierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement. Sie eignen sich Methoden und Verfahren für Aufgaben im Qualitätsmanagement speziell in der Arztpraxis an. Sie erhalten Kenntnisse über verschiedene Qualitätsmanagementsysteme sowie den aktuellen gesetzlichen Forderungen (u.a. SGB V). Im Rahmen der Weiterbildung lernen Sie die relevanten Bausteine des Qualitätsmanagements sowie der Qualitätssicherung kennen. Die aktuellen Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement werden im Unterricht aufgenommen. Durch je einen Praxistag pro Unterrichtsblock beurteilen und entwickeln Sie Ihre aktuellen Qualitätsstandards. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Arztpraxis, im Sinne von „**Hilfe zur Selbsthilfe**“.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 10 Kursteilnehmer ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

Zielgruppe

Arzthelferinnen, Arztfrau, Arzt, Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte aus der Arztpraxis (Hausarzt, Facharzt u.a.), die vor der Aufgabe stehen, ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen und die Qualitätsfähigkeit der Praxis kontinuierlich weiterzuentwickeln. Durch das speziell konzipierte Weiterbildungsangebot sind keine Vorkenntnisse erforderlich.

Lehrgangsinhalte

Aktuelle Fragen aus der Praxis dienen als Grundlage der Weiterbildungskonzeption. Je Modul werden theoretische Grundlagen erarbeitet, die Anwendung erfolgt im Praxistag.

■ Seminar



Modul / Thema	Theorie	Praxis
1) Gesetzliche Grundlagen Grundsätze des Qualitätsmanagementsystem (QMS)	SGB V, MedBetrV, ... Unternehmensorganisation, Qualitätspolitik und -ziele, Einführung eines QMS, Managementwerkzeuge, operative Aufgaben im QM, Stakeholder Management	<ul style="list-style-type: none"> - Organigramm - Stellenbeschreibungen - Verantwortlichkeitsmatrix - Qualitätsziele - Unternehmens- & Praxisleitbild
2) QM-Systeme Prüfverfahren in der Arztpraxis	Qualitätsbegriffe, Aufbau der ISO- und EN-Normen, Vorstellung der DIN ISO 9000, Verifizierung - Validierung, Kundenorientierung, Verbindung zum QEP-Modell und branchenspezifische Gütesiegel	<ul style="list-style-type: none"> - Aufbau QM-, Pflegehandbuch mitgeltende Qualitätsdokumente - Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung
3) Prozessmanagement Qualitätsdokumentation	TQM, EFQM, DIN ISO 9000:2000, Erkennung / Planung / Management / Messung und Verbesserung von Prozessen, Benchmarking, Kennzahlen, Qualitätsdokumentation, Prüfungsvorbereitung Modul 1-3	<ul style="list-style-type: none"> - Dokumentation - Prozesslandkarte und Prozessbeschreibungen - Standards, Verfahrensanweisungen
4) Motivation im QM Qualitätswerkzeuge Konzeptionen Qualitätssicherung und -verbesserung Partnerschaften Vorbereitung Prüfung	Theorien zur Motivation, Methoden der Qualitätsprüfung (7-Tools), Statistik in der Arztpraxis, Konzeptarbeit und Konzeptentwicklung, Leistungs- und Qualitätsvereinbarungen; * Prüfungen, Tests und Metrologie, Deming-Zyklus, Leistungsangebot, Kooperationen / Lieferanten mit Vereinbarungen, Verträgen und Bewertung, Standards (z.B. Wundversorgung), Prüfungsvorbereitung Modul 4-6 * Zusatz zur Personalzertifizierung	<ul style="list-style-type: none"> - Praxiskonzept sowie mitgeltende Konzepte - Beschwerdemanagement (Fehler- und Zufriedenheitsmanagement) - Evaluation der To-Do Aufgaben - Ergänzung des QMH
Abschlußprüfung (OPTION)	Personalzertifizierung - Internationale Qualifizierung zum /zur Qualitätsbeauftragten - Qualifizierung zum / zur Qualitätsbeauftragten in der Arztpraxis	<ul style="list-style-type: none"> - Abnahme der Prüfung durch die TAW-Cert, Nürnberg

■ Seminar



Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten ablegen. Zur Prüfungszulassung benötigen wir Ihren aktuellen Lebenslauf sowie eine Kopie Ihres Ausbildungsdiploms. Die Prüfung erfolgt durch das Zertifizierungsunternehmen TAW-Cert. Sie erhalten ein Personalzertifikat mit DAR-Siegel (Deutscher Akkreditierungsrat) sowie ein Zertifikat zum/zur Qualitätsbeauftragten in der Arztpraxis.

Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **850,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 300,00 EUR. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt (einschließlich der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

Umfang

Die Weiterbildung umfasst 80 Unterrichtseinheiten und findet jeweils in Unterrichtsblöcken von Donnerstag bis Samstag statt.

Unterrichtszeiten: von 09:30 – 16:45 Uhr (Samstag Ende 12:45 Uhr).

Das Seminar führen wir im Rahmen von Kooperationen mit namhaften Bildungsträgern durch. Bei Interesse bitten wir Sie uns zu kontaktieren, um Ihnen Termine und Kosten des Seminars unserer Kooperationspartner unterbreiten zu können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!