



**PRAXIS FÜR PRAKTIKER**

---

***Weiterbildung zum/r  
Internen Auditor/in***





## Ziel der Weiterbildung

Die Weiterbildung zum "Internen Auditor/in" basiert auf der Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten in der Arztpraxis. Das Audit wird von der Arztpraxis selbst für Zwecke der Managementbewertung und andere interne Zwecke durchgeführt und bildet die Grundlage für die eigene Konformitätserklärung.

Sie lernen in der Weiterbildung, wie Sie erfolgreich interne Audits planen, durchführen und somit die Grundlage zur ständigen Verbesserung Ihres QM-Systems schaffen. Die aktuellen Anforderungen an den/die internen Auditor/in werden im Unterricht aufgenommen. Durch einen Praxistag entwickeln Sie Ihr individuelles Auditprogramm. Somit liegt der Schwerpunkt der Weiterbildung in der praktischen Umsetzung der theoretischen Kenntnisse sowie entsprechender Implementierungsmaßnahmen in Ihrer Praxis, im Sinne von „**Hilfe zur Selbsthilfe**“.

Um diesem Schwerpunkt gerecht zu werden erfolgt die Weiterbildungsmaßnahme in Kleingruppen. Durch die Belegung von max. 10 Kursteilnehmer ist ein praxisnaher und intensiver Unterricht gewährleistet.

## Zielgruppe

Ärzte und verantwortliche Mitarbeiter im Qualitätswesen (u.a. Qualitätsbeauftragte) aus der Arztpraxis.

### **Voraussetzungen:**

- Ausbildungsnachweis oder Diplom, zwei Jahre Berufserfahrung, davon mindestens ein Jahr qualitätsrelevante Tätigkeiten
- Weiterbildung zum Qualitätsbeauftragten mit Personalzertifizierung (bei angestrebter Prüfung zum internen Auditor)
- Grundkenntnisse im Qualitätsmanagement und die jeweils gültigen Normen.



## Lehrgangsinhalte

Das Audit bildet die Schlüsselrolle im Prozess der kontinuierlichen Verbesserung. Um dauerhaft die Qualität der Praxis zu verbessern, Prozesse zu optimieren und dadurch Kosten zu senken prüft der Auditor folgende Bereiche:

- Wo bestehen Ansatzpunkte zur Optimierung und Weiterentwicklung?
- Wie betreuen und verfolgen wir eingeleitete Maßnahmen?
- Wie können wir erzielte Verbesserungen dauerhaft sichern?

In der Weiterbildung lernen Sie das Audit als Controlling- und Führungsinstrument effizient einzusetzen, Fehlerquellen zu erkennen und zu beseitigen und Verbesserungspotentiale zu erschließen.

### **Inhalte:**

- Techniken der Qualitätsverbesserung
- DIN EN ISO 19011 – Leitfaden für Audits
- Dienstleistungsbezogene Interpretation des Leitfadens
- Planung / Vorbereitung des Auditprogrammes für QM-Systeme
- (Dienstleistungs-) Audits in Arztpraxen durchführen
- Auditprozessaktivitäten
- Auditbericht
- Abweichungen: Maßnahmen, Vorbeugung und Überwachung
- Bewertung und Bewertungsmethoden für die Dienstleistungsqualität (Wirksamkeit)
- Folgemaßnahmen: u.a. Managementreview
- Gesprächs- und Verhaltenstechniken:  
Kompetenter Umgang mit Menschen in jeder Auditsituation
- Grundlagen der Motivation
- Erfahrung aus der Praxis

## ■ Seminar



### Abschluss (Option)

Mit diesem Lehrgang können Sie die Prüfung zum Internen Auditor/in ablegen. Zur Prüfungszulassung benötigen wir Ihren aktuellen Lebenslauf sowie eine Kopie Ihres Ausbildungsdiplooms. Die Prüfung erfolgt durch das Zertifizierungsunternehmen TAW-Cert.

Sie erhalten ein

- Personalzertifikat mit DAR-Siegel (Deutscher Akkreditierungsrat) sowie ein
- Zertifikat zum/zur internen Auditor/in in der Arztpraxis.

### Gebühren

Die Lehrgangsg Gebühr beträgt **250,00 EUR** zzgl. Prüfungsgebühr 180,00 EUR. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt (einschließlich der Lehrgangsunterlagen und Tagungsgetränke).

### Umfang

Die Weiterbildung umfasst 20 Unterrichtseinheiten und findet jeweils in Unterrichtsblöcken von Donnerstag bis Samstag statt.

Unterrichtszeiten: von 09:30 – 16:45 Uhr (Samstag Ende 12:45 Uhr).

Das Seminar führen wir im Rahmen von Kooperationen mit namhaften Bildungsträgern durch. Bei Interesse bitten wir Sie uns zu kontaktieren, um Ihnen Termine und Kosten des Seminars unserer Kooperationspartner unterbreiten zu können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!