

Nutzen Sie Ihr Potential - Wir unterstützen Sie dabei!

Umfrage aus Arztpraxen



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Auswertungen einer Umfrage von zertifizierten Praxen in Bayern über positive Auswirkungen des QM

Stand: November 2003

1

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen, Augsburg

Nutzen Sie Ihr Potential - Wir unterstützen Sie dabei!

Gründe für ein QM-System



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

- 4 Schaffung von Transparenz in der Organisation
- 4 Klärung von Kompetenzen und Verantwortlichkeiten
- 4 Optimierung der Arbeitsabläufe
- 4 Förderung des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter
- 4 Etablierung kontinuierlicher Qualitätsverbesserungen
- 4 Reduzierung der Fehlerkosten
- 4 Marketingaspekte
- 4 Nachweisführung der Sorgfaltspflicht bei Haftungsfragen

Was sagen Praktiker?



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

In einer Auswertung über eine Umfrage von zertifizierten Arztpraxen in Bayern bietet einen **Überblick über die positive Auswirkungen des Qualitätsmanagement.**

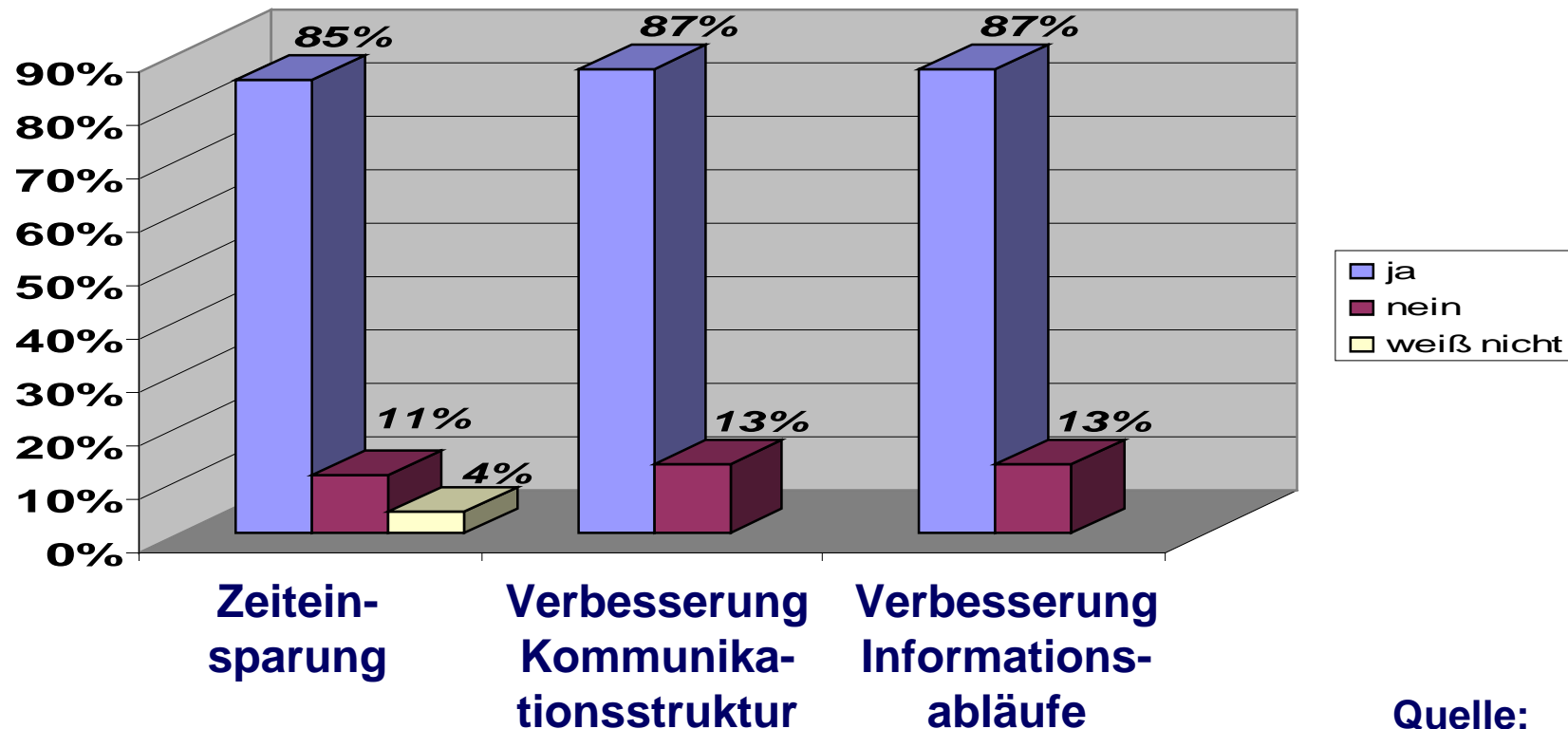
Die wichtigsten Ergebnisse der Umfrage "Aufbau eines QM-Systems in Ihrer Praxis" bei **39** zertifizierten Arztpraxen in Bayern werden nachfolgend präsentiert:

Was sagen Praktiker?



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Positive Auswirkungen eines QM-Systems auf die Praxisorganisation



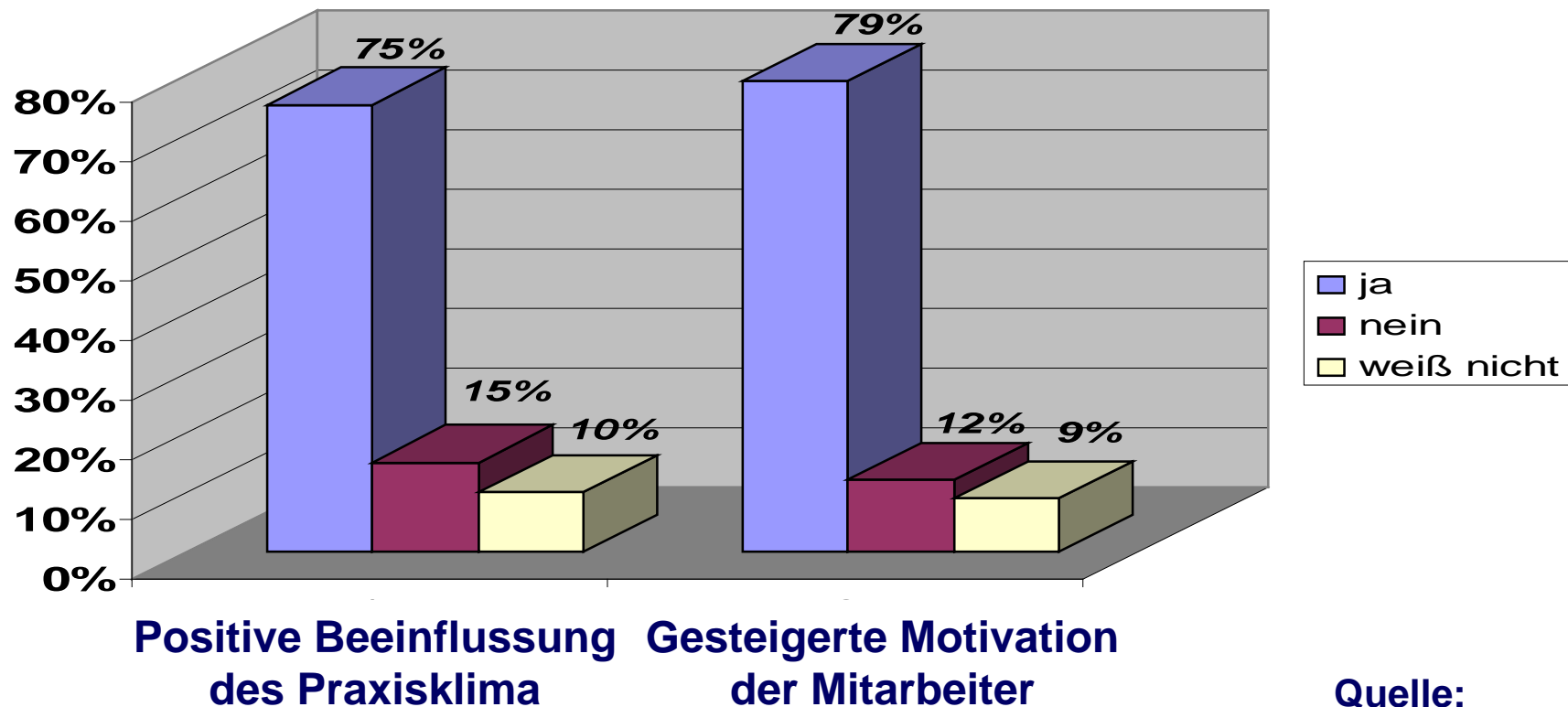
Quelle:
KV Bayern

Was sagen Praktiker?



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Positive Auswirkungen eines QM-Systems auf die Mitarbeiter



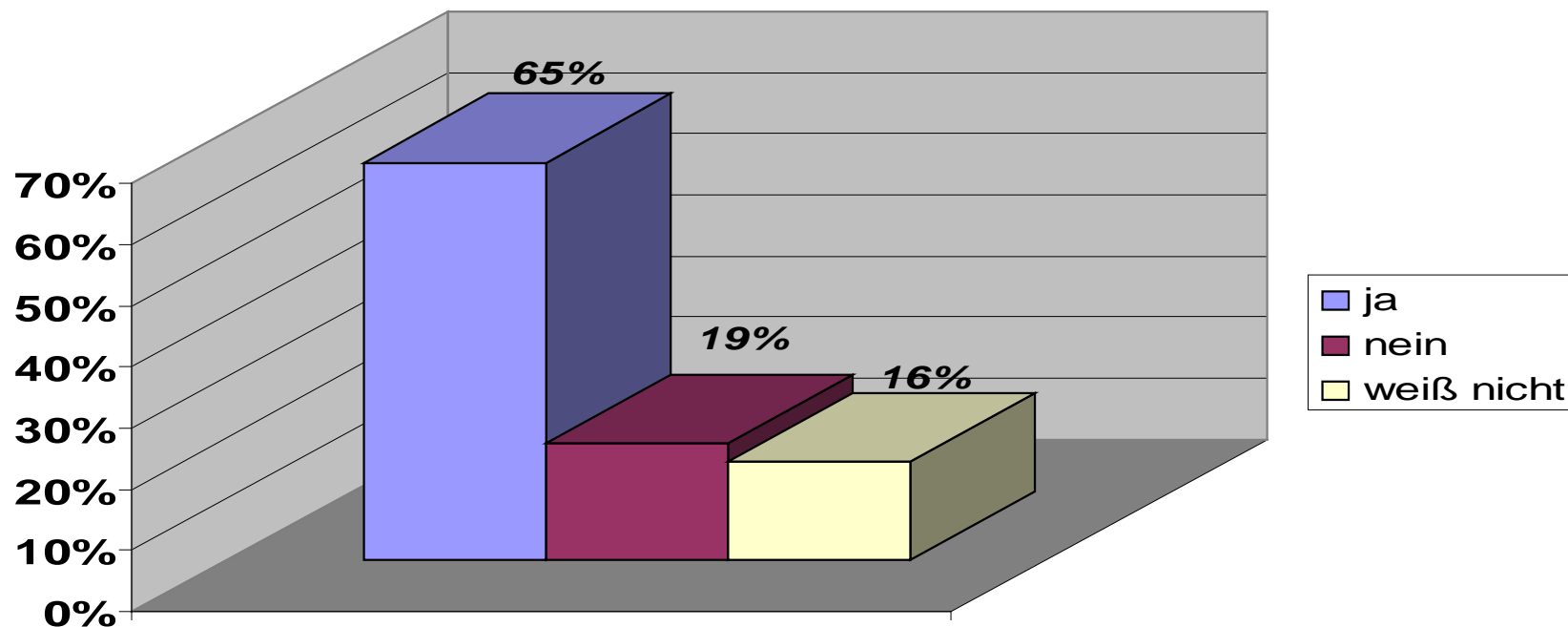
Quelle:
KV Bayern

Was sagen Praktiker?



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Positive Auswirkungen eines QM-Systems auf die Patientenzufriedenheit



Positive Beeinflussung der Patientenzufriedenheit

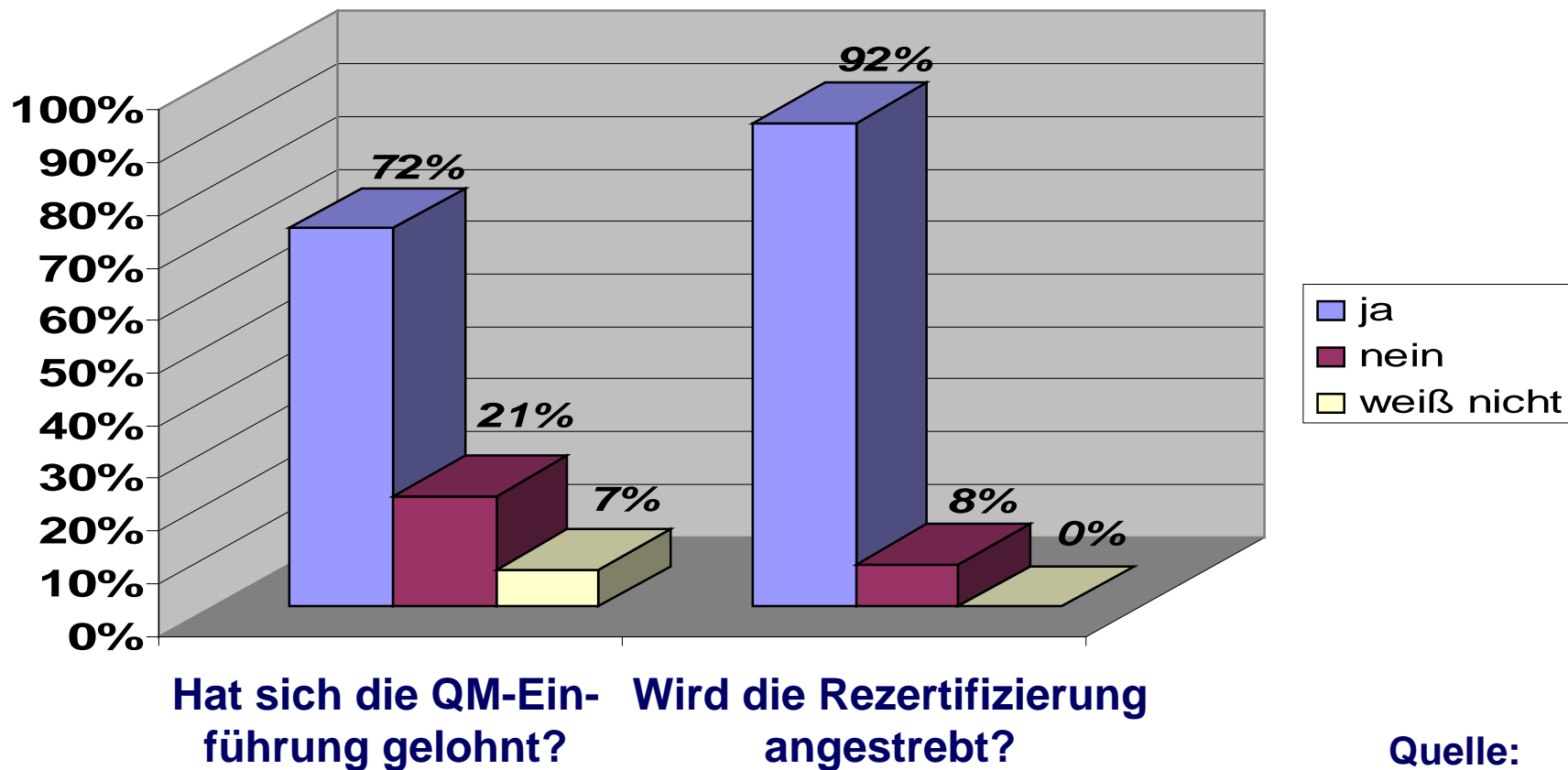
Quelle:
KV Bayern

Was sagen Praktiker?



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Kosten-Nutzen-Bewertung des QM-Systems



Quelle:
KV Bayern

Nutzen Sie Ihr Potential - Wir unterstützen Sie dabei!

ENDE



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Kurzes Gelände 6

86156 Augsburg

Telefon (08 21) 9 07 63 33

Telefax (08 21) 9 07 63 35

Email info@hs-digs.de