



**H&S** Dienstleistungen im  
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (08 21) 9 07 63 33  
Fax (08 21) 9 07 63 35  
[Info@hs-digs.de](mailto:Info@hs-digs.de) · [www.hs-digs.de](http://www.hs-digs.de)



■ **Beratung** ■ **Coaching**

## **Voraudit „Analyse der Zertifizierungsreife nach DIN EN ISO 9001:2000“**

### QM-System nach DIN EN ISO 9001:2000

- Festlegung der Unternehmensorganisation mit Organigramm und Funktionsbeschreibungen
- Bestimmung des QM-Beauftragten
- Festlegung konkret messbarer Ziele
- Mitarbeitererstinformation mit Bekanntgabe Organisation, QM-Beauftragter, Ziele
- Sammlung aller im Betrieb verwendeter Formblätter und Zuordnung zu den Handbuchkapiteln
- Überarbeitung und Anpassung der Vorlagen der Arbeitsanweisungen/Verfahrensanweisungen an die individuellen Bedürfnisse
- Jeweils nach Fertigstellung einzelner Arbeitsanweisungen/Verfahrensanweisungen Information der Mitarbeiter und Umsetzung in die Praxis
- Begleitend zur Einführung des QM-Systems - Realisierung von Zielen
- Schulung des oder der internen Auditoren mit Durchführung eines internen Audits, Überprüfung der Praxisumsetzung, Aufstellung eines Maßnahmenplans für Restarbeiten

### Optional QM-System nach DIN EN ISO 9001:2000:

- Durchführung einer QM-Bewertung zur letzten Überprüfung der Umsetzung vor dem Zertifizierungsaudit
- Einsendung folgender Unterlagen an das Zertifizierungsinstitut:  
Auditbericht, Auditjahresplan, Management-Bewertungsbericht, Zielplanung, komplette QM-Dokumentation in Papierform oder auf Datenträger
- Begleitung des Zertifizierungsaudits
- Ggf. Durchführung von Korrekturmaßnahmen mit Einreichung der Unterlagen
- Erhalt des Zertifikates oder Überreichung des Zertifikates zu einem Anlass



**H&S** Dienstleistungen im  
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg  
Tel. (08 21) 9 07 63 33  
Fax (08 21) 9 07 63 35  
[Info@hs-digs.de](mailto:Info@hs-digs.de) . [www.hs-digs.de](http://www.hs-digs.de)



■ **Beratung** ■ **Coaching**

### **Simulierte MDK Prüfung / Kurz-Qualitäts-Check / Audit**

- Auf Grundlage der MDK-Anleitung zur Qualitätsprüfung nach §§ 112, 114 SGB XI (Stand 01.01.2006), inklusive Abschlussgespräch und detailliertem Bericht der Analyse mit ausgearbeiteten Vorschlägen zur Umsetzung des Verbesserungspotentials.
- Analyse der Struktur-/Prozessqualität oder Prozess-/Ergebnisqualität (je nach Auftragsbeschreibung), auch als Übersichtsprüfung über die wesentlichen Qualitätsmerkmale, inklusive Abschlussgespräch und –Bericht.
- Systemaudits und Dienstleistungsaudits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2000.
- Auf Wunsch gemeinsames Erarbeiten und Umsetzen von Projekt-/Maßnahmenplänen im Bereich der Qualitätssicherung.

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

**Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 08 21 / 90 76 33-3 zur Verfügung, oder Sie senden uns einfach nachstehende Fax-Anfrage zurück.**

Stand: 01.03.2006

# Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

## Beratung/Coaching/Seminar:

- Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot für folgende Leistung

---

---

- Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner / Position

- **Ambulanter Pflegedienst**

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- **Stationäre Pflegeeinrichtung**

\_\_\_\_\_  
Anzahl Pflegeplätze

\_\_\_\_\_  
Name der Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Anschrift der Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Telefon und Fax

oder Firmenstempel:

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift