



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ **Beratung** ■ **Coaching**

Unabhängige, anonyme Mitarbeiter-/ und Kundenbefragung

Mit der Zielsetzung Erfolgs- und Defizitfaktoren in Ihrer Einrichtung aufzudecken.

- Bereitstellung eines standardisierten Mitarbeiter- und/oder Kundenbefragungsbogens, auf Wunsch Erstellung eines einrichtungsindividuellen Befragungsbogens für Mitarbeiter und/oder Kunden, zur internen Anwendung.
- Optional: Durchführung der Befragung per Interview, durch unabhängige Auditoren.
- Auswertung der Ergebnisse und Darstellung der von den Mitarbeitern und/oder Kunden beschriebenen Verbesserungsmöglichkeiten/Anregungen/Wünsche.
- **Benchmark-Verfahren:**
Bei Einsatz des standardisierten Fragebogens können (auf Wunsch) die Ergebnisse Ihrer Einrichtung mit dem anonymisierten Datenpool anderer Einrichtungen abgeglichen werden. Auf Grundlage der anschließenden Auswertung erhalten Sie eine Stärken-/Schwächenanalyse zu den Ergebnissen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

**Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer
08 21 / 90 76 33-3 zur Verfügung, oder Sie senden uns einfach
nachstehende Fax-Anfrage zurück.**

Stand: 01.07.2006

Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Beratung/Coaching/Seminar:

- Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot für folgende Leistung

- Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

_____/_____
Telefon

Ansprechpartner / Position

- **Ambulanter Pflegedienst**

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- **Stationäre Pflegeeinrichtung**

Anzahl Pflegeplätze

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

oder Firmenstempel:

Datum, Unterschrift