

WIR! Pflege GmbH • Schleißheimer Str. 519 • 80933 München

H&S  
Dienstleistungen  
z. Hd. Herrn Zindler  
Kurzes Geländ 6

86156 Augsburg

München, den 19.11.2010

Internes Audit (PTVA) vom 23.08.2010

Sehr geehrter Herr Zindler,

im Namen des WIR!-Pflege Teams bedanke ich mich nochmals für die von Ihnen durchgeführte Dienstleistungsvisite vom 23.08.2010.

Insbesondere aufgrund der verfahrenen Situation in unserer Firma war es unserer neuen Pflegedienstleitung – Frau Michaela Laible – eine große Hilfe auf den von Ihnen erarbeiteten QM- Maßnahmenplan einen neuen Weg zur Erfüllung der PTVA einzuschlagen.

Die klaren ziel- und prozessorientierten Verbesserungsvorschläge konnten zum Großteil bereits in Angriff genommen und viele Maßnahmen umgesetzt werden.

Dies bestätigt das Ergebnis, der mittlerweile durchgeführten MDK- Prüfung, die wir mit der erfreulichen Benotung von 1,6 abschließen konnten.

Die Zusammenarbeit mit der Fa. H & S erfolgte auf einer sehr konstruktiven und professionellen Basis und war für unseren Pflegedienst eine große Hilfe.

Bei künftigem Bedarf werden wir gerne wieder Ihre Dienstleistungen in Anspruch nehmen und wir werden Sie auch mit einer positiven Bewertung weiter empfehlen.

Herzliche Grüße



S. Keber

Anlage: MDK-Prüfbericht

**WIR!**

*Pflege GmbH*

Schleißheimer Str. 519  
80933 München  
Telefon: (089) 31215907  
Fax: (089) 31215906

E-Mail:  
info@wir-pflege.de  
Homepage:  
www.wir-pflege.de

Bankverbindung:  
Dresdner Bank München  
Konto-Nr.: 0569433400  
BLZ: 700 800 00

Geschäftsführer:  
Sigrid Keber  
HRB 181505  
Amtsgericht München  
St.Nr.: 143/19281062