



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



n Beratung n Coaching

Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008

Für Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens besteht die gesetzliche Verpflichtung zum Aufbau und der Weiterentwicklung eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements. Für stationäre und ambulante Einrichtungen wie Kliniken und Arztpraxen gelten hier die Regelungen des SGB V.

Die Erfüllung der gesetzlichen Forderungen bildet die Basis eines Managementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008. Selbstverständlich können auch branchenspezifische Qualitätsmodelle wie z.B. das **QEP-Modell** für Arztpraxen oder das **KTQ-Modell** für Krankenhäuser in das Managementsystem einbezogen werden.

Im Rahmen des Qualitätsmanagements sind ständig die Betriebsabläufe und Qualitätsstandards zu hinterfragen, um Verbesserungs- und Rationalisierungspotenzial zu entdecken, Prozesse transparenter zu gestalten und letztendlich Kosten einzusparen. In einem externen QM-Handbuch soll für jedermann das Anforderungsprofil der Einrichtung zum Qualitätsbewusstsein erkennbar sein, dass gleichzeitig auch als Grundlage der Zertifizierung dient. In einem internen QM-Handbuch sind alle Verfahren, Prozesse und mitgeltende Dokumente hinterlegt. Das Systemaudit und die Managementbewertung dienen als Nachweis der Qualitätsfähigkeit und des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

Die Einführung eines Managementsystems nach DIN EN ISO 9001:2008 unterstützt Sie dabei, eine gleichbleibende Qualität nach den Anforderungen Ihrer Kunden zu realisieren.

Ihr Vorteil:

- Effiziente Prozesse und sinkende Fehlerquoten reduzieren Kosten.
- Verbesserung der Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation.
- Mitarbeiter gehen auf Kundenwünsche ein, übernehmen Verantwortung für ihre Leistungen und bringen sich aktiv im Unternehmen ein. Die Motivation wird gesteigert durch Förderung und Beteiligung der Mitarbeiter.
- Durch die ISO-Zertifizierung nach internationalem Standard stärken Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit, erhöhen Ihr Gewinnpotenzial und schaffen Vertrauen bei Ihren Interessenspartnern.

Der Schlüssel zur Realisierung liegt dabei in einem ausgefeilten Beratungskonzept. Durch ein modulares System können Sie Ihren individuellen Status und Einstieg ermitteln. Durch die enge Kooperation, von der Schulung über die Beratung bis zur Zertifizierung, ist ein einheitlicher Ansatz gewährleistet. Sie erhalten einen Ansprechpartner der das gesamte Leistungsspektrum in Ihrem Sinne koordiniert und zielführend zusammenstellt. Dadurch ist ein unübertroffener Preisvorteil zu realisieren!

Haben Sie Interesse an dieser Leistung?

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



n Beratung n Coaching

Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008

Modularer Aufbau

Modul 6	Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008	⇒ Zertifizierung nach internationalem Standard durch ein unabhängiges Zertifizierungsinstitut, offizielle Zertifikatsübergabe.
Modul 5	Systemaudit mit Managementbewertung	⇒ Durchführung des Voraudits zur Klärung der Zertifizierungsreife, Durchführung der Managementbewertung.
Modul 4	DIN EN ISO 9001:2008 QM-Handbuch (intern/extern)	⇒ Systembegutachtung nach internationalem Standard, gemeinsame Erstellung eines Maßnahmenplanes, Erstellung Ihres indivi- duellen QM-Handbuches, Unterstützung bei der Umsetzung der Forderungen.
Modul 3	<u>STATIONÄR:</u> Qualitätsbericht	⇒ Erstellung Ihrer individuellen Leistungs- und Qualitätsnachweises bzw. Qualitäts- berichtes.
Modul 2	Qualitätsforderungen nach branchenspezi- fischen Richtlinien, Ge- setze und Verordnungen	⇒ Ist-Analyse, gemeinsame Erstellung eines Maßnahmenplanes, Unterstützung bei der Umsetzung der Forderungen. Auf Wunsch: Umsetzung der Forderungen branchenspezifischer Qualitätsmodelle wie QEP, KTQ, ...
Modul 1	Schulung der Führungs- kräfte und Mitarbeiter	⇒ Inhouse-Schulung: Grundlagen Qualitäts- management (QM). Auf Wunsch: Weiterbildung zum Qualitäts- beauftragten mit Personalzertifizierung

Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Beratung/Coaching:

Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008

r Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot, wir haben Interesse an folgenden/m Modul/en:

m Modul 1

m Modul 3

m Modul 5

m Modul 2

m Modul 4

m Modul 6

r Ich habe noch weiter Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

_____/_____
Telefon

Ansprechpartner / Position

r Hausarztpraxis

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

r Facharztpraxis

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

r Therapiezentrum

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

r Krankenhaus / Klinik

Betten

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

Datum, Unterschrift

FIRMENSTEMPEL