



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

■ **Beratung** ■ **Coaching**

Beratung / Coaching im Qualitätswesen

Die Umsetzung der Qualitätsvorschriften nach dem SGB V, die durch das GMG (Gesundheitsmodernisierungsgesetz) stark verschärft wurden, stellen hohe Ansprüche an stationäre und ambulante Einrichtungen des Gesundheitswesens. Für die Beratung und Hilfe bei der Umsetzung in allen Fragen der Qualitätssicherung und des (seit 01/2004 vorgeschriebenen) Qualitätsmanagements ist unser fachkompetentes Team Ihr Ansprechpartner.

Die Erfahrung zeigt, dass insbesondere im Rahmen der integrierten Versorgung und des Netzwerkmanagements einheitliche und verbindliche Qualitätsvereinbarungen zwischen den Partnern gefordert werden um so den gemeinsamen Erfolg langfristig zu sichern. Dabei prüfen Einrichtungen des Gesundheitswesens analytisch und strukturiert die eigenen Qualitätsmaßstäbe. Unsere Berater werden in der Regel dort eingesetzt wo die Einrichtungen selbst Verbesserungspotential feststellen oder die Einführung eines Qualitätsmanagements mit professioneller Begleitung umgesetzt werden soll.

Die Qualitätsberatung gliedert sich in viele verschiedene Bausteine, die wir Ihnen nachstehend kurz vorstellen möchten.

Beratung

- Aufbau / Einführung / Weiterentwicklung Ihres QM- Systems nach Wahl: DIN EN ISO 9000:2000 ff., EFQM-Modell sowie branchenspezifischer QM-Modelle wie QEP (Qualität und Entwicklung in der Arztpraxis), KTQ (Kooperation für Transparenz und Qualität im Krankenhaus).
- Beispiel: Workshops zur Strukturierung Ihres Qualitätsmanagement-Handbuches.

Halb- oder Ganztageeschulungen / Kleingruppenseminare in Ihrer Einrichtung G-DRG´s Version 2005, Beschwerdemanagement, interne Audits, Mitarbeiter führen und motivieren, Datenschutz, sowie einrichtungsindividuelle und spezifische Themenschwerpunkte.

Ausarbeitung und Begleitung

bei der Umsetzung von Maßnahmen zur Qualitätssicherung

- Erarbeiten von Projektplänen und Qualitätsberichten.
- Hilfe bei der Erstellung und Implementierung von Leitbild und Konzept.
- Ermittlung und Beschreibung der betrieblichen Prozesse und Abläufe.
- Gemeinsames Erarbeiten von Stellenbeschreibungen, Checklisten, etc.

Unterstützung und Begleitung bei der Konzeptarbeit

- Erarbeitung und Umsetzung von Rahmen- / und Neueröffnungskonzepten.
- Erarbeitung und Umsetzung von spezifischen Verfahrenskonzepten wie Einarbeitung neuer Mitarbeiter, Fort- und Weiterbildung, Beschwerdemanagement.
- Umsetzung der Datenschutzvorschriften in Ihrer Einrichtung.



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Beratung ■ Coaching

Moderation

von Arbeitsgruppen / Workshops und Qualitätszirkeln. Coaching von Führungskräften zu spezifischen Themen wie zum Beispiel Qualitäts-/Unternehmensphilosophie und Ziele, Managementbewertung, Risikomanagement.

Unabhängige, anonyme Mitarbeiter- / und Kundenbefragung

- Bereitstellung eines standardisierten Mitarbeiterfragebogens, auf Wunsch Erstellung eines einrichtungsindividuellen Befragungsbogens für Mitarbeiter. Auswertung der Ergebnisse und Darstellung der von den Mitarbeitern beschriebenen Verbesserungsmöglichkeiten / Anregungen / Wünsche.
- Bereitstellung eines standardisierten Kundenfragebogens, auf Wunsch Erstellung eines einrichtungsindividuellen Befragungsbogens für Ihre Kunden. Auswertung der Ergebnisse und Darstellung der von den Kunden beschriebenen Verbesserungsmöglichkeiten / Anregungen / Wünsche.
- **Benchmark-Verfahren:**
Bei Einsatz des standardisierten Fragebogens können auf Wunsch die Ergebnisse Ihrer Einrichtung mit dem anonymisierten Datenpool anderer Einrichtungen abgeglichen werden. Auf Grundlage der anschließenden Auswertung erhalten Sie eine Stärken- / Schwächenanalyse zu den Ergebnissen.

Audit / Kurz-Qualitäts-Check / Simulierte externe Prüfungen

- Analyse der Struktur- / Prozessqualität oder Prozess- / Ergebnisqualität (je nach Auftragsbeschreibung), auch als Übersichtsprüfung über die wesentlichen Qualitätsmerkmale, mit Beratung vor Ort und Bericht mit Empfehlungen zu Verbesserungsmöglichkeiten.
- Systemaudits und Dienstleistungsaudits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2000.
- Auf Wunsch gemeinsames Erarbeiten und Umsetzen von Projektplänen zu Maßnahmen der Qualitätssicherung.

Dokumentenprüfung

Ihrer QM-Papiere wie Konzept, Leitbild, Prozess- und Verfahrensbeschreibungen auf Vollständigkeit und Plausibilität. Sie erhalten einen Bericht, aus dem die Verbesserungsmöglichkeiten detailliert mit entsprechenden Empfehlungen hervorgehen.

Unterstützung bei der Umsetzung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen

- Ist-Aufnahme und Schwachstellenanalyse des Organisations- und IT-Bereiches.
- Überprüfung des Internetauftrittes und des E-Mail-Verkehrs auf Gesetzeskonformität.
- Erstellung der gesetzlich geforderten Verfahrensverzeichnisse und Dokumentationen.
- Sensibilisierung und Schulung der Mitarbeiter.
- Erstellung eines Datenschutzkonzeptes.



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

■ Beratung ■ Coaching

Ihre Ansprechpartner

- **Frau Bettina Häfele,**
Krankenschwester / Pflegedienstleitung / externe QM-Auditorin / Sozialwirtin FH
- **Frau Sabine-Lisa Thoss,**
Kinderkrankenschwester / Pflegedienstleitung / QM-Managerin / Case-Managerin
- **Herr Karl-Heinz Schuster,**
Betriebswirt / externer QM-Auditor
- **Herr Maximilian Rössle**
Wirtschaftsinformatiker / QM-Manager / EDV-Dozent / Datenschutzbeauftragter
- **Herr Oliver Schäfer**
Arzt / Gesundheitsmanager / QM-Manager / Medizincontroller

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

**Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer
08 21 / 90 76 33-3 zur Verfügung, oder Sie senden uns einfach
nachstehende Fax-Anfrage zurück.**

Stand: 14.12.2004

Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Beratung/Coaching:

- Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot für folgende Leistung

- Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

_____/_____
Telefon

Ansprechpartner / Position

- Hausarztpraxis

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Facharztpraxis

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Therapiezentrum

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Krankenhaus / Klinik

Anzahl Betten

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

Datum, Unterschrift

oder Firmenstempel: