



H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- und Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 . 86156 Augsburg
Tel. (08 21) 9 07 63 33
Fax (08 21) 9 07 63 35
Info@hs-digs.de . www.hs-digs.de



Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

■ **Beratung** ■ **Coaching**

IST-Analyse QM-System anhand einer Dokumentenprüfung

Vor-Ort-Prüfung relevanter Qualitätsdokumente

QM-Systeme (nach DIN EN ISO 9001:2000 oder eines branchenspezifischen Modells) werden ein immer wichtigerer Erfolgsfaktor im Gesundheitswesen und im direkten Wettbewerb. Eine Vielzahl zertifizierter Einrichtungen im ambulanten und stationären Bereich sprechen eindeutig für die Bedeutung eines QM-Systems und den damit verbundenen Nachweis der Qualitätsfähigkeit, unabhängig von der gesetzlichen Forderung.

Auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001:2000 oder eines branchenspezifischen QM-Systems prüfen wir vor Ort die relevanten Qualitätsdokumente und Erstellen im Anschluß ein auf Ihr QM-System abgestimmten Auditbericht.

Leistungen

- Vor-Ort-Prüfung aller relevanten QM-Dokumente (ca. 5 – 6 Stunden)
z.B. Leitbild, Unternehmenspolitik, Qualitätspolitik, Qualitätsziele, Prozessübersicht, Prozessbeschreibungen, Verfahrens-, Prüf- und/oder Arbeitsanweisungen, Standards, Stellenbeschreibungen, Checklisten, Formblätter etc.
- Anschließendes kurzes Feedback an das Leitungsteam!
- Auditbericht auf der Grundlage Ihres QM-Systems mit folgenden Inhalten:
 - Zweck über die jeweilige Zielsetzung des Normenabschnitts!
 - Normforderungen an die Organisation!
 - Umsetzungsmaßnahmen mit Bewertung der Zertifizierungsreife.Ergänzend werden wichtige Anregungen gegeben, wie die Anforderungen der Norm in die betriebliche Praxis umgesetzt werden kann (Hinweise, Anregungen, Empfehlungen).
- Kostenlose telefonische Hotline zu allen Fragen des Auditberichts!

Zielgruppe

Arztpraxen, Kliniken, Krankenhäuser oder sonstige Einrichtungen im Gesundheitswesen!

Zeitlicher Ablauf und Durchführung:

Die Terminvereinbarung erfolgt individuell, der zeitliche Rahmen ist festgelegt. Die Durchführung der IST-Analyse erfolgt durch einen personalzertifizierten Auditor. Die Rechnungstellung erfolgt mit dem Abschlußbericht.

Haben Sie Interesse an dieser Leistung?

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

Beratung/Coaching:

IST-Analyse QM-System anhand einer Dokumentenprüfung

- Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot
- Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

_____/_____
Telefon

Ansprechpartner / Position

- Hausarztpraxis

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Facharztpraxis

Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Krankenhaus / Klinik

Anzahl Krankbetten

Name der Einrichtung

Anschrift der Einrichtung

Telefon und Fax

oder Firmenstempel:

Datum, Unterschrift