



H&S Dienstleistungen im  
Gesundheits- & Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (0821) 90 76 33-3  
Fax (0821) 90 76 33-5  
info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Beratung ■ Coaching

Zertifiziert nach  TAW Cert GmbH  
DIN EN ISO 9001 Cert.-Nr.: 35 03 01 04

## Unabhängige, anonyme Mitarbeiter-/ und Kundenbefragung

Mit der Zielsetzung Erfolgs- und Defizitfaktoren in Ihrer Einrichtung aufzudecken.

- § Bereitstellung eines standardisierten Mitarbeiter- und/oder Kundenbefragungsbogens, auf Wunsch Erstellung eines einrichtungsindividuellen Befragungsbogens für Mitarbeiter und/oder Kunden, zur internen Anwendung.
- § Optional: Durchführung der Befragung per Interview, durch unabhängige Auditoren.
- § Auswertung der Ergebnisse und Darstellung der von den Mitarbeitern und/oder Kunden beschriebenen Verbesserungsmöglichkeiten/Anregungen/Wünsche.
- § Benchmark-Verfahren:  
Bei Einsatz des standardisierten Fragebogens können (auf Wunsch) die Ergebnisse Ihrer Einrichtung mit dem anonymisierten Datenpool anderer Einrichtungen abgeglichen werden. Auf Grundlage der anschließenden Auswertung erhalten Sie eine Stärken-/ Schwächenanalyse zu den Ergebnissen.

### Zielgruppe

Unser Angebot richtet sich an stationäre und ambulante Pflegeeinrichtungen, die bereits heute ihren aktuellen Standort zur Mitarbeiterorientierung erkennen und weiter bestimmen wollen.

### Zeitlicher Ablauf und Durchführung

Wir vereinbaren zusammen einen Termin, wobei sich der zeitliche Rahmen nach der Größe Ihrer Einrichtung bemisst. Ausschlaggebend ist die Anzahl der versorgten Klienten bzw. Bewohner. Jede Analyse führt bei uns standardmäßig ein personalzertifizierter Auditor durch. Zeitgleich mit der Auswertung erfolgt die Rechnungsstellung.

### Haben Sie Interesse an dieser Leistung?

Antworten Sie uns einfach mit dem beiliegenden Faxformular, wir unterbreiten Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Sie können dieses Angebot mit weiteren Leistungen kombinieren. So unterstützen wir Sie auf Wunsch bei den Folgeaufgaben:

- Gemeinsames Erarbeiten Ihres Umsetzungskonzepts
- Gezieltes Begleiten bei den einzelnen Umsetzungsschritten
- Schulung Ihrer Mitarbeiter

Machen Sie sich einen ersten Eindruck über die Referenzen unserer Kunden auf [www.hs-digs.de](http://www.hs-digs.de)

Stand: 01.07.2010

# Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

## Beratung/Coaching/Seminar:

r Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot für folgende Leistung

---

---

r Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner / Position

r Ambulanter Pflegedienst

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiterstellen / Vollzeit

r Stationäre Pflegeeinrichtung

\_\_\_\_\_  
Anzahl Pflegeplätze

\_\_\_\_\_  
Name der Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Anschrift der Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Telefon und Fax

**oder Firmenstempel:**

\_\_\_\_\_  
**Datum, Unterschrift**