



**H&S Dienstleistungen im  
Gesundheits- & Sozialwesen**

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (0821) 90 76 33-3  
Fax (0821) 90 76 33-5  
info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ **Seminare** ■ **Weiterbildung**

Zertifiziert nach  **TAW Cert GmbH**  
DIN EN ISO 9001 Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Intensiv-Workshop für Pflegeeinrichtungen: „Qualitätsmanagement“

Die heutigen Anforderungen an die Pflegeeinrichtungen mit der Steigerung der Qualität der medizinischen/pflegerischen Versorgung sind durch die Einführung und Umsetzung eines modernen Qualitätsmanagementsystems zu begegnen. Dabei müssen die Einrichtungsabläufe neu strukturiert und vor allem effizienter gestaltet werden. Der Einrichtungsinhaber sollte in diesen Zusammenhang nicht nur die gesetzliche Verpflichtung dazu sehen, sondern den Mehrwert zur weiteren Optimierung der Unternehmensführung und Unternehmensorganisation.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystem mit dem prozessorientierten Aufbau der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008. Der dafür konzipierte Workshop wurde von unseren erfahrenen Qualitäts-/Leads- und Zertifizierungsauditoren entwickelt auf Basis des VDAB-QM-Handbuches Qualitätslevel 1 (MDK-Anforderungen) und Qualitätslevel 2 (DIN EN ISO 9001).

Somit ist das Konzept auf die Bedürfnisse der Pflegeeinrichtungen ausgerichtet und orientiert sich konsequent an den Erfordernissen des Praxisalltags. Im Rahmen der „integrierten Versorgung“ und einem modernen Überleitungsmanagement erhalten Sie mit dem Intensiv-Workshop die Zertifizierungsreife nach internationalem Standard und den Nachweis der Qualitätsfähigkeit. Damit bietet Ihnen unser Angebot die Chance, Ihre Pflegeeinrichtungen weiter zu professionalisieren und „fit“ für den zunehmenden Wettbewerb und neuen Herausforderungen zu machen.

Erfahrene QM-Auditor/innen führen Ihre Mitarbeiter durch den Workshop.

**Haben Sie Interesse an dieser Leistung?  
Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.**

Dieses Angebot ist mit weiteren Leistungen kombinierbar.  
Auf Wunsch begleiten wir Sie bei der Umsetzung durch

- gemeinsames Erstellen einer IST-Analyse und der IT-Sicherheitsrichtlinien
- Bereitstellen von Formularen und Musterverträge bis hin zur gemeinsamen Erstellung des Verfahrensverzeichnis und des Datenschutzhandbuchs
- Einbindung in das Qualitätsmanagementsystem
- Schulung und Sensibilisierung der Mitarbeiter



### H&S Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (0821) 90 76 33-3  
Fax (0821) 90 76 33-5  
info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



## ■ Seminare ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach  TAW Cert GmbH  
DIN EN ISO 9001 Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Programm / Leistungen

[VDAB-QM-Handbuch und Audit-Checkliste](#) in Papierform und auf CD mit vielen Vorgabedokumenten, die Ihnen bei der praxisinternen Erstellung helfen!

1,5 Intensiv-Workshop-Tage für [Leitungskräften](#) mit folgenden Themen:  
Beschreibung in Inkraftsetzung des Projektauftrages und Entwicklung einer Vorgangsliste (Dauer von TO-DO-Aufgaben in der Praxis, Festlegung von Verantwortlichkeit, Terminierung bis Erledigung), Gesetzliche / behördliche Rahmenbedingungen, Bewohnerorientierung (Kundenfragebogen), Erstellung eines individuellen Leistungsprofils, Definition des Unternehmens-Knigge und Pflegeleitbild, Erstellung der Qualitätspolitik und daraus entsprechende Qualitätsziele für das laufende Jahr, Visualisierung des Organigramms, Erstellung von Stellenbeschreibungen des Führungsteams, Benennung eines Qualitätsbeauftragten!

1,5 Intensiv-Workshop für den [Qualitätsbeauftragten](#) mit folgenden Themen:  
Erstellung der Prozessübersicht, daraus die entsprechenden Prozessbeschreibungen; Entwicklung der ISO-MUSS-Verfahrensanweisungen, Definition von operativen und betriebswirtschaftlichen Kennzahlen (ggf. strategischen Kennzahlen), Entwicklung/Recherche eines Kennzahlensystems für ein branchenspezifisches Benchmarksystem.

1,5 Intensiv-Workshop für den [Qualitätsbeauftragten](#) mit folgenden Themen:  
Individuelle Anpassung des normenkonformen VDAB-QM-Handbuches nach DIN EN ISO 9001:2008 und der Audit-Checkliste auf Ihre Pflegeeinrichtung; Definition der Eingaben für die ISO-geforderte Managementbewertung und die damit verbundenen Verbesserungspotentiale!

Hotlinenutzung über den gesamten Zeitraum des Intensiv-Workshop-Pakets.  
Ihr Workshopmoderator hält eine Hotline zur Klärung Ihrer individuellen Fragen, z.B. zu QM-Dokumenten oder zu Workshopinhalten für Sie bereit und garantiert eine zeitnahe Bearbeitung.

### WICHTIG:

Zwischen den Intensiv-Workshop-Tagen wird das gesamte gewonnene Wissen in Form von praxisrelevanten Arbeitsaufträgen gefestigt (TO-DO-AUFGABEN) und damit IHR INDIVIDUELLES QM-System sukzessive aufgebaut.



### H&S Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Kurzes Geländ 6 · 86156 Augsburg  
Tel. (0821) 90 76 33-3  
Fax (0821) 90 76 33-5  
info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Seminare ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach  TAW Cert GmbH  
DIN EN ISO 9001 Zert.-Nr.: 35 03 01 04

## Option

0,5 Intensiv-Seminar-Tag für [alle Mitarbeiter](#) in der Pflegeeinrichtung durch Ihren QM-Berater!

1 Tag Individualberatung in Ihrer Pflegeeinrichtung.

Der QM-Berater informiert sich über den Arbeitsstand im Qualitätsmanagement, schlägt Ihnen konkrete Maßnahmen vor und gibt Feedback zu dem Entwicklungsstand Ihres QM-Systems.

1 Tag „internes Systemaudit“ in Ihrer Pflegeeinrichtung mit Erstellung der kompletten Auditdokumentation zeigt den Umsetzungsstand und die Anwendung Ihres QM-Systems! Des weiteren werden Verbesserungspotentiale beschrieben und damit die Zertifizierungsreife Ihres QM-Systems festgelegt!

[Haben Sie Interesse an dieser Leistung?](#)

[Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.](#)

# Fax - Anfrage: 08 21 / 9 07 63 35

H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen, Kurzes Geländ 6, D-86156 Augsburg

## Workshop:

### Intensiv-Workshop für Pflegeeinrichtungen: „Qualitätsmanagement“

- Bitte senden Sie ein unverbindliches Angebot
- Ich habe noch weitere Fragen und bitte um Kontaktaufnahme unter Telefon:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner / Position

- 
- Ambulanter Pflegedienst

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Tagespflege

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiterstellen / Vollzeit

- Stationäre Pflegeeinrichtung

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiterstellen / Vollzeit

\_\_\_\_\_  
Anzahl Betten

\_\_\_\_\_  
Mitarbeiterstellen / Vollzeit

\_\_\_\_\_  
Name der Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Anschrift der Einrichtung

\_\_\_\_\_  
Telefon und Fax

\_\_\_\_\_  
**Datum, Unterschrift**

**oder Firmenstempel:**