

An alle Mitglieder

Verband Deutscher Alten-
und Behindertenhilfe e. V.
Gemeinnütziger Fachverband mit
Sitz in Essen

Bundesgeschäftsstelle

Im Teelbruch 132
45219 Essen

Telefon: (02054) 95 78-0
Telefax: (02054) 95 78-40
info@vdab.de
www.vdab.de

ambulant/ stationär

07.02.2008

VDAB präsentiert QM-Handbuch auf Messe Altenpflege+ProPflege

Sehr geehrtes Mitglied,

pünktlich zur Pflegereform startet der VDAB eine Qualitätsinitiative in der Pflege: Zusammen mit seinem Kooperationspartner H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen präsentiert der VDAB am 12. und 13. Februar auf der Messe Altenpflege+ProPflege 2008 in Hannover sein Qualitätsmanagement-Handbuch.

Das QM-Handbuch ist eine effiziente Arbeitshilfe für alle Führungskräfte ambulanter und stationärer Pflegeeinrichtungen. Es hilft Einrichtungen, flexibel und zukunftsorientiert wirtschaftliche Entscheidungen zu treffen und bietet wichtige Unterstützung, um sämtlichen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen gerecht zu werden.

Besondere Prägnanz gewinnt das Thema Qualitätsmanagement vor dem Hintergrund der im Rahmen der Pflegereform geforderten Transparenz in der Pflege. Wesentlich für Pflegeeinrichtungen ist es, durch ein systematisches Qualitätsmanagement die Qualität der Dienstleistungen und Arbeitsabläufe transparent zu machen sowie Schwachstellen und Fehlerquellen zu erkennen. So können Prozesse optimiert und Kosten gesenkt werden.

Mit Hilfe des QM-Handbuches kann jede Einrichtung ihr eigenes Handbuch erstellen, aktualisieren oder erweitern. Es enthält zahlreiche praxisorientierte Vorlagen in Form von Checklisten, Formulare und Mustern zur Erarbeitung einer individuellen QM-Dokumentation.

Das QM-Handbuch erfüllt dabei alle Anforderungen an ein modernes Qualitätsmanagementsystem. Als Grundlage dienen die Prüfkriterien des MDK analog der Qualitätsprüfungsrichtlinie des MDS (gültig seit 01.01.2006) inklusive der Erhebungsbögen zur Prüfung der Qualität in der ambulanten und stationären Pflege nach den §§ 112, 114 SGB XI. Möglich sind eine Erweiterung auf

AKTUELL



das Qualitätsmanagementsystem der DIN EN ISO 9001:2000, sowie Managementkonzepte wie das Total Quality Management (TQM) und das EFQM-Modell für Excellence der European Foundation for Quality Management. Ebenso können bestehende QM- Systeme problemlos adaptiert werden.

In Zusammenarbeit mit der H&S Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialwesen wurde dieses Modulkonzept für die Mitgliedseinrichtungen erarbeitet. Alle Module sind aufeinander abgestimmt.

| Qualitätslevel | Inhalte |
|----------------|--|
| 1 | Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR) des MDS (gültig seit 01.01.2006) inkl. Erhebungsbögen zur Prüfung der Qualität nach den §§ 112, 114 SGB XI in der ambulanten und stationären Pflege |
| 2 | QPR DIN EN ISO 9001:2000 ff |
| 3 | QPR DIN EN ISO 9001:2000 ff Total Quality Management |
| 4 | QPR DIN EN ISO 9001:2000 ff Total Quality Management EFQM-Modell |

Die Veröffentlichung des Handbuches erfolgt nach Verabschiedung des Pflege-Weiterentwicklungsgesetzes im Sommer 2008. Die aktuellen politischen Änderungen werden dann selbstverständlich implementiert.

Gerne informieren wir Sie auf der Altenpflege+ProPflege 2008 in Halle 4 Stand C26 über das QM-Handbuch. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Noch Fragen?

Ihr Ansprechpartner beim VDAB ist Stephan von Kroge,
 Fon 05 11 / 28 86 98 72, Fax 05 11 / 28 86 98 70 , E-Mail: stephan.kroge@vdab.de

Mit freundlichem Gruß

Ihr VDAB

