



**H&S Dienstleistungen im
Gesundheits- & Sozialwesen**

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (0821) 90 76 33-3
Fax (0821) 90 76 33-5
info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ **Seminare** ■ **Weiterbildung**

Zertifiziert nach  **TAW Cert GmbH**
DIN EN ISO 9001 **Zert.-Nr.: 35 03 01 04**

Übersicht Workshops/Seminare

Referentin: Frau Bettina Häfele

(Pflegefachkraft, Sozialwirtin-FH, QM-Auditorin)

Beschwerdemanagement

Beschwerden als Chance zur kontinuierlichen Verbesserung!

- Grundlagen des Beschwerdemanagements
- Von der Beschwerdeanregung bis zum Beschwerdecontrolling
Beschwerdeanregung, Annahme, Reaktion, Bearbeitung, Auswertung/Controlling
- Werkzeuge zur Leistungsverbesserung (KVP)

Qualitätssicherung in der Hauswirtschaft

- Vorstellung der MDK-Prüfkriterien „Hauswirtschaft“ analog Qualitätsprüfungsrichtlinie
- Leistungsgestaltung und Leistungsstandards Verpflegung, Reinigung, Wäscheservice
- Schnittstellentätigkeiten Hauswirtschaft/Pflege
- Qualitätskontrollen im Bereich Hauswirtschaft

Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung

Die Qualitätsprüfrichtlinie und Prüfanleitung des MDS

- Rechtliche Grundlagen
- Inhalte der Qualitäts-Prüfrichtlinie (QPR) und Prüfanleitung für stationäre Pflegeeinrichtungen
- Tipps zur Vorbereitung auf die Qualitätsprüfung

Die nationalen Expertenstandards des DNQP

- Entstehung Expertenstandards
- Aufbau der Expertenstandards
- Übersicht über die Inhalte der aktuellen Expertenstandards
- Implementierung in der Einrichtung

Einführung und praktische Umsetzung eines normenkonformen QM-Systems

Die DIN EN ISO 9001:2008 in stationären Pflegeheimen

- Aktuelle rechtliche Grundlagen
- Qualitätsbegriffe
- Anforderungen an ein normenkonformes QM-System
- Aufbau und Inhalte eines QM-Handbuches
- Informationen zur Zertifizierung; bspw. Auswahl Anbieter, Kosten, ...



H&S Dienstleistungen im Gesundheits- & Sozialwesen

Kurzes Gelände 6 · 86156 Augsburg
Tel. (0821) 90 76 33-3
Fax (0821) 90 76 33-5
info@hs-digs.de · www.hs-digs.de



■ Seminare ■ Weiterbildung

Zertifiziert nach  TAW Cert GmbH
DIN EN ISO 9001 Cert.-Nr.: 35 03 01 04

Neue Wohnformen

Ambulant betreute Wohngemeinschaften – als Alternative zum Pflegeheim!?

- Überblick über die Voraussetzungen zum Betrieb einer ambulant betreuten Wohngemeinschaft
- Bericht über erfolgreiche Konzepte in Bayern
- Architektonische und räumliche Anforderungen
- Personalorganisation
- Vertragsgestaltung sowie Abrechnung und Vergütung

Qualitätszirkel – Methode der internen Qualitätssicherung

Einführung, Realisierung und Werkzeuge

- Grundlagen der Qualitätszirkelarbeit
- Maßnahmen der internen Qualitätssicherung
- Moderationsrolle - Qualitätszirkel zielgerichtet moderieren
- Moderationsmethoden/-material
- Qualitätswerkzeuge und -methoden
- Lösungsorientierte Arbeitsschritte und Umsetzung
- Umgang mit Schwierigkeiten und Konflikten im Qualitätszirkel

Das Seminarangebot kann individuell auf die Zielgruppe ausgerichtet werden (Umfang, Inhalte und Dauer).

Kosten

Die angegebenen Preise beinhalten die Referentenkosten, Seminarunterlagen und Teilnahmebestätigungen unabhängig von der Anzahl der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Tagessatz von 10:00 – 17:00 Uhr, inkl. Pausen 900,00 Euro zzgl. MwSt.

½-Tagessatz ca. 4 Stunden, inkl. Pause 525,00 Euro zzgl. MwSt.

Für den Verband der bayerischen Heimleiterinnen und Heimleiter e.V. (VBH) können Sonderkonditionen abgerufen werden.

Haben Sie weitere Fragen zu unserem Angebot?

Bitte rufen Sie uns unter Telefon 08 21 / 9 07 63 33 an!